



# LEXUS Apps 緊急対応ガイド マニュアル

2016/7/19作成  
Ver 1.01

三井住友海上火災保険株式会社

# 目次

---

1. 「緊急対応ガイド」とは	P2
2. 起動する	P2
(1) 全画面で起動する	
(2) 割り込み画面で起動する	
3. メインメニューの構成	P4
(1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方	
(2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方	
4. 始める前に	P6
5. ご利用方法	P7
(1) 事故緊急対応ガイド	
(2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡	
(3) JAFへの連絡	
6. 設定	P11

# 1. 「緊急対応ガイド」とは

緊急対応ガイドとは、「もしも事故を起こしたら」の緊急時に必要な対応をガイド表示するアプリです。

現在地や緊急連絡先の確認にも対応。

緊急連絡先はお手持ちのスマートフォンに連携し発信することができます。

なお、安全のため、走行中に操作できる機能は限定されております。

## 2. 起動する

### (1) 全画面で起動する

事故や故障の際に必要な初期対応を確認や通話ができます。

#### ① Appsタブで「緊急ガイド」を選択します。

※初回起動時は利用規約に同意してください。

※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。



#### ② アプリ開始画面が表示されます。



## 2. 起動する

### (2) 割り込み画面で起動する

地図とともに緊急対応ガイドを起動することができます。

① 「緊急ガイド」を起動しておきます。

※前回のドライブ終了時に、緊急対応ガイドを起動していた場合は、起動状態が保持されます。

② カーナビ本体の「現在地」ボタンを選択します。

③ 地図が表示されますので、「Apps」ボタンを選択します。

④ アプリが起動します。前面に表示されていない場合は、「>」や「<」を選択し、緊急対応ガイドを表示します。



⑤ メインメニュー画面が表示されます。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



### 3. メインメニューの構成

#### (1) 三井住友海上で自動車保険をご契約されている方



	項目	機能
1	証券番号	ご自身が登録した証券番号が表示されます。
2	事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
3	事故・故障・トラブル	おクルマQQ隊、事故受付センターの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
4	証券番号入力	登録済の証券番号、満期日の変更が可能です。
5	<JAF>	JAFの電話番号を確認できます。なお、通話も可能です。
6	アプリ停止	アプリを停止します。
7	設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

### 3. メインメニューの構成

#### (2) 三井住友海上で自動車保険をご契約されていない方



	項目	機能
1	事故緊急対応ガイド	緊急時ガイドが起動します。
2	故障・トラブル	JAFの電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。
3	証券番号入力	三井住友海上でご契約された場合、証券番号・満期日の登録が可能です。
4	<JAF>	JAFの電話番号を確認できます。 なお、通話も可能です。(上記2. 同様)
5	アプリ停止	アプリを停止します。
6	設定	利用規約、困ったときのヘルプを確認できます。

## 4. 始める前に

アプリ起動後利用規約に同意すると、証券番号入力画面が表示されます。三井住友海上で自動車保険をご契約されている方は入力します。

- ① 証券番号、満期日を入力して「登録する」を選択します。  
※証券番号、満期日ともに半角で入力してください。  
※三井住友海上で自動車保険を契約されていない方は、「登録をスキップ」を選択します。

証券番号登録

三井住友海上

三井住友海上でご契約のお客様は「証券番号」を入力してください

証券番号は10桁です 例：AB12345678

「満期日（有効期限）」を入力してください

例：2020年3月31日 → 20200331

登録をスキップ

登録する

- ② 登録内容を確認して、「はい」を選択します。

証券番号登録

三井住友海上

この「証券番号」で登録しますよろしいですか？

証券番号 AB12345678

満期日 20200331

はい

いいえ

- ③ 「OK」を選択します。

証券番号登録

三井住友海上

「証券番号」を登録しました

証券番号 AB12345678

満期日 20200331

OK

# 5. ご利用方法

## (1) 事故緊急対応ガイド

- ① 「事故緊急対応ガイド」を選択します。  
※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



- ② 「ケガ人の救護（119番）」の内容を確認します。  
※画面右側の「>」を選択すると次画面に進みます。



- ③ 「ケガ人の救護（119番）」の方法を確認します。





## 5. ご利用方法

### (1) 事故緊急対応ガイド

- ④ 「二次災害防止」の内容を確認します。

The screenshot shows the '事故緊急対応ガイド' (Accident Emergency Response Guide) app interface. At the top, it displays the current location: [現在地] 東京都 千代田区 神田駿河台付近 (Current Location: Tokyo, Chiyoda-ku, near Kojimachi Station). The user's name is 三井住友海上 (Mitsui Sumitomo Marine Insurance). The main content is a list of steps: 1. ケガ人の救護 (119番) (First Aid for Injured Person (119)), 2. 二次災害防止 (Secondary Disaster Prevention), 3. 警察へ連絡 (110番) (Contact Police (110)), 4. 相手の確認 (Check the other party), 5. 目撃者の確認 (Check witnesses), and 6. 代理店または三井住友海上へ (Contact agent or Mitsui Sumitomo Marine Insurance). The second step, '二次災害防止', is highlighted with a red box. To the right, there are three numbered instructions: ① 火は絶対に使わない (Do not use fire), ② 車両を路肩に (Move vehicle to shoulder), and ③ 停止器材・発煙筒 (Use stop equipment/smoke canisters).

- ⑤ 「警察へ連絡 (110番)」の内容を確認します。

The screenshot shows the '事故緊急対応ガイド' app interface with the current location and user name the same as above. The step '警察へ連絡 (110番)' (Contact Police (110)) is highlighted with a red box. The instructions to the right are: ① 落ち着いて (Stay calm), ② 通報内容 (Report content) which includes questions like 'いつ? ●どこで?' (When? ●Where?), '事故状況は? ●ケガ人は?' (Accident status? ●Injured person?), and 'ケガ人の救護は?' (First aid for injured person?). It also asks '動かしたものは?' (What was moved?) and 'どここの警察に届けた?' (Where did you report to the police?). The third instruction is ③ できる限りメモをとる (Take notes as much as possible).

- ⑥ 「相手の確認」の内容を確認します。

The screenshot shows the '事故緊急対応ガイド' app interface with the current location and user name the same as above. The step '相手の確認' (Check the other party) is highlighted with a red box. The instructions to the right are: ① 落ち着いて (Stay calm), ② メモ内容 (Memo content) which includes 'お名前' (Name), '連絡先' (Contact info), '住所' (Address), 'お車のナンバー' (Car number), and '相手の方の保険会社' (Insurance company of the other party). The final instruction is ● 事故現場での口約束・示談はしないで下さい (Do not make oral agreements or settlements at the accident scene).

## 5. ご利用方法

### (1) 事故緊急対応ガイド

- ⑦ 「目撃者の確認」の内容を確認します。

事故緊急対応ガイド TOP

[現在地]  
東京都 千代田区 神田駿河台付近 三井住友海上

1	ケガ人の救護 (119番)	① 落ち着いて
2	二次災害防止	② メモ内容
3	警察へ連絡 (110番)	●お名前
4	相手の確認	●連絡先
5	目撃者の確認	事故現場での口約束・示談はしないで下さい
6	代理店または三井住友海上へ	

- ⑧ 「代理店または三井住友海上へ」の内容を確認します。

事故緊急対応ガイド TOP

[現在地]  
東京都 千代田区 神田駿河台付近 三井住友海上

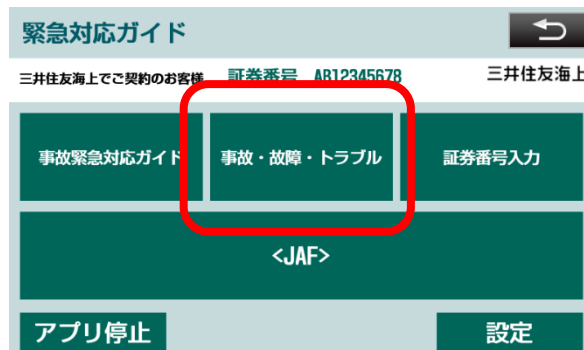
1	ケガ人の救護 (119番)	<お客様の証券番号>
2	二次災害防止	AB12345678
3	警察へ連絡 (110番)	
4	相手の確認	
5	目撃者の確認	<万一、事故が起こった場合は> 三井住友海上事故受付センター
6	代理店または三井住友海上へ	0120-258-365 (無料) 24時間365日

## 5. ご利用方法

### (2) おクルマQQ隊、事故受付センターへの連絡

- ① 「事故・故障・トラブル」を選択します。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



- ② おクルマQQ隊緊急ダイヤル、事故受付センターの電話番号を確認します。

なお、選択すると通話も可能です。



### (3) JAFへの連絡

JAFの電話番号を確認します。  
なお、選択すると通話も可能です。



## 6. 設定

利用規約、プライバシーポリシー、ヘルプの確認が可能です。

① 「設定」を選択します。

※三井住友海上での自動車保険契約有無により、表示されるメインメニュー画面が異なります。



② 選択すると各説明を確認できます。



	項目	詳細
1	利用規約	利用規約が表示されます。
2	プライバシーポリシー	プライバシーポリシーが表示されます。
3	ヘルプ	困った際のヘルプ画面が表示されます。