

KDDI社「3G」通信サービス終了に伴い、
2016年以前に生産した一部車両において、
**G-Linkサービスの提供を
終了させていただきます。**

サービス終了日：2022年3月31日

平素はG-Linkサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、KDDI社の3G通信終了に伴い、対象のお客様におけるG-Linkサービスにつきましては、2022年3月31日をもちまして終了させていただくこととなりました。

対象車種および2022年4月1日以降の対応につきましては、下記をご覧ください。

なお、2022年4月1日以降は、通信を利用しないナビゲーション機能およびオーディオ機能は、引き続きご利用いただけます。

■対象車種

G-Link

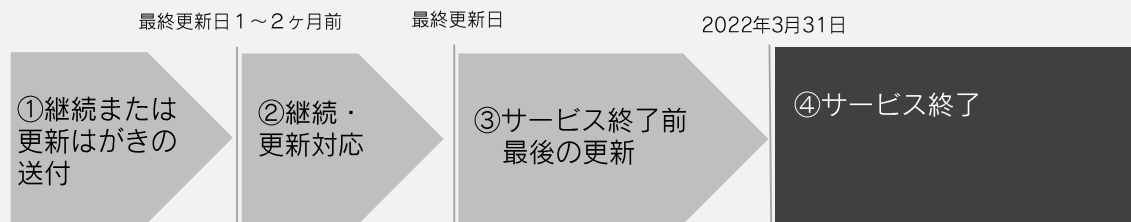
車種	販売期間*	2022年4月1日以降
LS/LS/イブレット [®]	～2014年9月	サービスが終了となります。 詳細は2ページの 1 サービス終了の場合 をご確認ください。
GS/GS/イブレット [®]	～2014年8月	
HS	～2015年7月	
IS* ¹ /IS/イブレット [®] /ISC/ISF	～2013年4月	
CT* ¹	～2013年12月	
RX/RX/イブレット [®]	～2015年9月	
SC	全車	
LFA	全車	

車種	販売期間*	2022年4月1日以降
LS/LS/イブレット [®]	2014年10月～2015年8月	2021年10月以降、携帯接続プラン (2024年12月31日サービス終了) へ切り替えることによって、一部 サービスを引き続きご利用いただく 事が可能です。 詳細は3ページの 2 携帯接続プラン切り替えの場合 をご確認ください。
GS/GS/イブレット [®]	2014年9月～2015年10月	
HS	2015年8月～2016年7月	
IS/IS/イブレット [®]	2013年5月～2016年9月	
RC/RC/イブレット [®]	2014年10月～2016年7月	
RC F	2014年10月～2016年7月	
CT	2014年1月～2016年4月	
NX/NX/イブレット [®]	2014年7月～2016年7月	

*販売期間は、通常の新車オーナーにおける販売時期の目安です。

1 サービス終了の場合

G-Linkサービス終了までの流れ



① 継続または更新はがきの送付について

最終更新日の1～2か月前までにお送りしております、継続または更新はがきにて最終のご案内をいたします。

② 継続・更新対応について

【1年継続プランをご契約中の場合】

ご契約は自動更新となりますので、2022年3月31日までご利用の場合お手続きは不要です。

【2年継続プランをご契約中の場合】

ご継続の場合は自動解約となりますので、G-Linkサービスを2022年3月31日まで引き続きご利用いただくには、次回満了日までに販売店にて継続のお手続きが必要となります。

③ サービス終了前最後の更新

次回利用期間が、ご契約プランの利用期間を満たしていない場合、2022年3月31日までの利用期間分を月割でご提供いたします。

月割りの利用料金は、契約満了前に送付しております更新はがき、または販売店へご確認ください。

【2年継続プランを継続申込みする方】

例) 次回満了日が2020年5月31日の場合：2022年3月31日までの利用期間が22か月のため、ご利用料金は29,876円(税込み)

【1年継続プランを継続申込み、または自動更新する方】

例) 次回満了日が2021年5月31日の場合：2022年3月31日までの利用期間が10か月のため、ご利用料金は14,420円(税込み)

※契約の途中に解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

④ サービス終了後について

ご契約は2022年3月31日をもちまして、全てのご契約プランが自動的に解約となります。2022年4月以降に使用できなくなるサービスにつきましては、下記サイトをご確認ください。

レクサスサイト

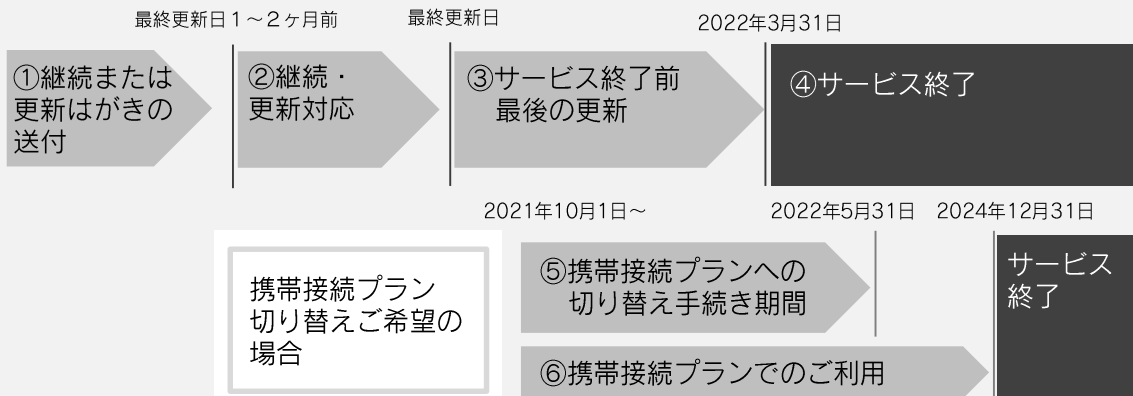
<https://lexus.jp/cpo/carlife/detail/information/>

合わせて、下記オプションをご契約いただいている場合は、2022年3月31日をもちまして終了となります。

オプションサービス	月額(税込み)
自動車専用ハンズフリー電話(基本料 子機割あり)	550円/月
自動車専用ハンズフリー電話(基本料 子機割なし)	1,650円/月

2 携帯接続プラン切り替えの場合

携帯接続プラン切り替えまでの流れ



①～④については、2ページ **1 サービス終了の場合** と同様です。

⑤携帯接続プランへの切り替え手続き

携帯接続プラン切り替えご希望の場合は、切り替え作業時点でG-Link契約をしている事が必須となります。

2021年10月1日～2022年5月31日の期間中に販売店にて切り替えのお手続きが可能です。切り替え後は2024年12月31日までご利用いただけます。

詳しい手順につきましては、2021年にご案内予定です。

※2022年3月満了の場合は、2022年4月1日以降にG-Link契約が解約されていても、2022年5月31日まで切り替え作業可能です。

契約接続プランへの切り替えを希望されない場合は、2022年3月31日をもちまして自動解約となります。

※契約の途中で契約接続プランへの切り替えや解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

携帯接続プランの利用料は無料ですが、通信料、通話料はお客様負担となります。

事前にご利用のスマートフォン、ケータイが動作確認済みであることをご確認ください。

⇒車載機（ナビ）とスマートフォン・ケータイの動作確認結果は下記をご確認ください。

※G-Link（携帯接続）の動作確認結果は、2021年夏頃より掲載予定です。

動作確認

https://lexus.jp/total_care/connected/smartphone/

⑥携帯接続プランでのご利用

切り替え手続き後は、携帯接続プラン（2024年12月31日サービス終了）でご利用ください。携帯接続プラン切り替え後にご利用可能なサービスは下記サイトをご確認ください。

レクサスサイト

<https://lexus.jp/cpo/carlife/detail/information/>

【2022年3月31日よりも前にご解約をご希望の場合】

更新日の前日（満了日）までに車載機（ナビ）から解約手続きをおこなってください。

※契約の途中で解約をしても、返金はいたしかねますのでご了承願います。

詳しい操作方法は、ナビの取扱説明書をご確認ください。

本件に関するお問い合わせは、下記サポートセンターまでお問い合わせください。

3G終了サポートセンター



フリーコール

0800-700-6620

受付時間9:00～18:00 (365日 年中無休)